



L'équipe de feu du Musée maritime du Québec (MMQ) cherche une personne d'expérience pour occuper le poste de **RESPONSABLE | BOUTIQUE, CAFÉ et GROUPE**

Ouvert à l'année, le MMQ a pour mission de faire connaître et apprécier l'histoire et le patrimoine maritime du Québec à travers des gestes de valorisation, de diffusion, d'éducation, de conservation et de recherche. Situé en Chaudière-Appalaches dans le village de L'Islet « patrie des marins », le Musée est un attrait incontournable en bordure du fleuve Saint-Laurent.



Description du poste

Sous la responsabilité de la direction générale, vous serez la personne pivot responsable d'assurer la croissance, la rentabilité et le rayonnement des revenus autonomes du Musée, regroupant la **boutique muséale**, la **réservation de groupes (scolaires et voyageurs)** ainsi que le **café**.

Principales responsabilités

- **Boutique muséale** : Planifier, développer et maximiser l'offre de la boutique (gestion de l'inventaire, achats, choix des produits en lien avec la mission, merchandising visuel, service à la clientèle et ventes);
- **Réservation de groupes** : Développer, promouvoir et gérer proactivement le service de réservation pour les clientèles scolaires, les voyageurs et autres groupes organisés.
- **Café** : Superviser le bon fonctionnement du café, assurer une offre attrayante, de qualité et optimale pour la visiteuse et le visiteur;
- **Performance financière** : Fixer et suivre les objectifs de vente, veiller à la rentabilité globale des secteurs sous votre responsabilité et faire le suivi rigoureux des opérations financières.

Savoir et expériences

- Expérience significative et démontrée en vente et en gestion de commerce de détail ou de services;
- Expérience en achat pour une boutique thématique (*un atout*);
- Formation ART - Québec (*un atout*).

Savoir-être et aptitudes

- **Vente, axé sur les résultats et la rentabilité** : Vous êtes stimulé.e par la performance commerciale et les objectifs;
- **Sens de la beauté et du détail** : Vous avez le souci de la présentation, du merchandising soigné et de l'esthétique;
- **Rigueur et minutie** : Gestion précise des stocks, des suivis de réservations et des opérations budgétaires;
- **Esprit d'équipe et autonomie** : Vous possédez une grande autonomie dans vos tâches tout en ayant une réelle envie de jouer en équipe et de servir la mission du MMQ.

Quelles sont les conditions

- Poste à **temps plein** (horaire à discuter).
- Salaire et conditions selon l'expérience et la grille en vigueur.
- Assurances collectives.
- Rabais et reconnaissance employé.e.
- Lieu de travail exceptionnel, en bordure du fleuve Saint-Laurent, à 1 h 15 de Québec.
- Une équipe bienveillante et mobilisée autour de projets stimulants.
- Un des meilleurs expresso du village ! ;-)

Comment postuler

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation à l'attention de : Marie-Claude Gamache, Directrice Générale

Courriel : direction@mmq.qc.ca (veuillez indiquer le titre du poste dans l'objet de votre message)

Seul.e.s les candidat.e.s retenu.e.s pour une entrevue seront contacté.e.s. Des références seront demandées lors de l'entrevue. Nous souscrivons au principe de l'égalité des chances en emploi et nous encourageons les personnes issues des groupes visés ainsi que les personnes de 55 ans et plus à poser leur candidature.

